

Allgemeine Geschäftsbedingungen Emma Matratzen GmbH

(Stand 15.06.2020)

I. Grundlegende Bestimmungen

§1 Geltung

Der Vertrag kommt mit der Emma Matratzen GmbH, Wilhelm-Leuschner-Straße 78, 60329 Frankfurt am Main, Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt HRA 103278 (nachfolgend Verkäufer genannt) zustande. Die Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <https://www.emma-matratze.at>.

Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für alle geschlossenen Verträge zwischen dem Verkäufer und dem jeweiligen Käufer und werden mit der Bestellung ausdrücklich anerkannt. Ist der Käufer eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher, § 13 BGB) gelten §§ 1 bis 11, ansonsten §§ 1 bis 7 und 12 bis 15.

§2 Zustandekommen des Vertrages

Das Warenangebot des Verkäufers im Internet stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots. Der Käufer kann sein Kaufangebot telefonisch, schriftlich per Email oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Bestellsystem abgeben. Bei Kauf über den Online-Shop werden die Waren, deren Kauf beabsichtigt wird, im virtuellen „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche auf jeder Seite kann der Kunde den „Warenkorb“ aufrufen und dort Änderungen vornehmen. Danach gibt der Käufer die persönlichen Daten ein und wählt die Zahlungs- und Versandbedingungen aus. Vor der endgültigen Abgabe des Kaufangebots hat der Kunde die Möglichkeit, seine Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. den Kauf abubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Verkäufer kann Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von drei Werktagen annehmen.

§3 Preise und Versandkosten

In den jeweiligen Angeboten sind Preise einschließlich der Mehrwertsteuer (sofern diese anfällt) aufgeführt. Die Preise stellen Endpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

Nur bei grenzüberschreitender Lieferung können im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines Erwerbs innerhalb der Europäischen Gemeinschaft) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Käufer zu zahlen sein, jedoch nicht an den Verkäufer, sondern an die dort zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden.

Der Käufer hat keine Versandkosten zu tragen, diese werden von der Emma Matratzen GmbH übernommen.

§4 Verfügbarkeit; Beschaffungsrisiko; Entfallen der Lieferpflicht; Verlängerung von Lieferzeiten; Gefahrübergang; Verzug; Liefergebiet

(1) Viele der angebotenen Waren werden von uns unmittelbar vorrätig gehalten, wobei sich die jeweilige Vorratsmenge aufgrund der Typenvielfalt nur auf für Verbraucher haushaltsübliche Mengen beschränkt. Wenn Sie als Unternehmen größere Bestellungen aufgeben möchten, klären Sie bitte die Verfügbarkeit zuvor ab.

(2) Ein Beschaffungsrisiko wird von uns nicht übernommen, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsware. Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet.

(3) Die Verpflichtung von der Emma Matratzen GmbH zur Lieferung entfällt, wenn die Emma Matratzen GmbH trotz ordnungsgemäßem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wird und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat, Sie hierüber unverzüglich informiert wurden und kein Beschaffungsrisiko übernommen wurde. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstattet.

(4) Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei der Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden Ihnen unverzüglich mitgeteilt. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz bestehen nicht.

(5) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer sich im Annahmeverzug befindet. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

(6) Kommt der Kunde in Annahmeverzug, bleibt es der Emma Matratzen GmbH vorbehalten, die Ware an einen Dritten zu verkaufen bzw. den ursprünglichen Kunden für einen etwaigen Verlust haftbar zu machen.

(7) Befindet sich der Kunde mit einer Zahlungsverpflichtung in Verzug, werden sämtliche gegen diesen Kunden bestehenden Forderungen von der Emma Matratzen GmbH fällig.

(8) Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie Österreich und Schweiz.

§5 Eigentumsvorbehalt

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

§6 Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Emma Matratzen GmbH

), Wilhelm-Leuschner-Straße 78, 60329 Frankfurt am Main) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem nachweislich das Produkt zurückgeschickt wurde. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Emma Matratze, wenn Sie das von uns zur Verfügung gestellten Retouren Etikett oder die von uns beauftragte Spedition verwenden. Sollten Sie für die Rücksendung der Waren das Retouren-Etikett oder die von uns beauftragte Spedition nicht verwenden, müssten Sie die Kosten für diese Rücksendung selber tragen.

Bei der Rücksendung von sämtlichen Waren, ausgenommen von Matratzen, tragen wir die Kosten der Rücksendung, solange Sie das von uns zum Ausdruck bereitgestellte Retoure-Etikett verwenden und das Paket zu einer Filiale der Spedition bringen. Bei abweichender Rücksendung gelten dieselben Bestimmungen wie für den Rückversand der Emma Matratze.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Emma Matratzen GmbH, Wilhelm-Leuschner-Straße 78, 60329 Frankfurt am Main:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§7 Freiwilliges Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 100 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das freiwillige Widerrufsrecht beginnt nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts (von 14 Tagen) und läuft für 86 weitere Tage. Damit haben Sie insgesamt 100 Tage Widerrufsrecht (14 Tage gesetzliches, 86 Tage freiwilliges).

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Emma Matratzen GmbH, Wilhelm-Leuschner-Straße 78, 60329 Frankfurt am Main) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ebenfalls das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag im Rahmen des Widerrufsrechts widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem nachweislich das Produkt zurückgeschickt wurde. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis

wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum Widerrufsrecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das Widerrufsrecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

§8 Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

Vertragssprache ist ausschließlich deutsch. Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird beim Verkäufer gespeichert. Die Speicherung ist jedoch nur befristet bzw. für den Käufer nicht zugänglich. Der Käufer hat selbst für einen Ausdruck oder eine gesonderte Speicherung zu sorgen.

§9 Rechtswahl

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, jedoch nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz nicht entzogen wird

§10 Haftungsbeschränkung

(1) Der Anbieter haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit er einen Mangel arglistig verschweigt oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes übernommen hat, für vorsätzlich und grob fahrlässig herbei geführte Schäden, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit außerdem zwingend gesetzlich vorgeschrieben.

(2) Sofern wesentliche Pflichten aus dem Vertrag betroffen sind, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden, ist die Haftung des Verkäufers bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(3) Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

II. Ergänzende Bedingungen für Verbraucher

§11 Zahlungs- und Versandbedingungen

(1) Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

(2) Wir bieten grundsätzlich die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte (MasterCard und VisaCard), Rechnungskauf, Ratenkauf und Sofortüberweisung an. Bei jeder Bestellung behalten wir uns vor, bestimmte Zahlarten aufgrund der Lieferadresse, einer Abweichung von Liefer- und Rechnungsadresse, des Warenwertes der Bestellung oder aufgrund anderer sachlicher Kriterien nicht anzubieten. Wir sind berechtigt, bei jeder Bestellung auf andere Zahlarten zu verweisen. Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von PAYONE GmbH · Fraunhoferstraße 2-4 · 24118 Kiel, Germany

- Sitz der Gesellschaft: Kiel - Amtsgericht Kiel HRB 6107 - Geschäftsführer: Carl Frederic Zitscher, Jan Kanieß -

Ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe

(3) Bei Zahlung per Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren und keine Kosten einer Geld-Transaktion übernehmen.

(4) Verbraucher werden gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer und dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen. Ihre Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

(5) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während des Versands geht erst mit der Übergabe der Ware an den Käufer über.

(6) Zahlungen per Rechnung oder Ratenzahlung

Zahlung per Rechnung und Finanzierung

In Zusammenarbeit mit Payolution GmbH, Am Euro Platz 2, 1120 Wien (Österreich), bieten wir Ihnen den Rechnungsbetrag und den Ratenkauf als Zahlungsoption an.

Bitte beachten Sie, dass Payolution Rechnungsbetrag und Payolution Ratenkauf nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an die Payolution GmbH zu erfolgen hat.

Rechnungsbetrag Payolution

Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungserhalt. Die Rechnung wird bei Versand der Ware per E-Mail ausgestellt. Der Onlineshop erhebt beim Rechnungsbetrag mit Payolution eine Gebühr von 0 Euro pro Bestellung.

Payolution Ratenkauf

Mit dem Finanzierungsservice von Payolution können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (Der Mindestbetrag wird von Payolution berechnet) bezahlen. Ratenkauf wird nur für Deutschland angeboten.

Datenschutzhinweis

Payolution prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in den Payolution Datenschutzbestimmungen für Deutschland und Österreich behandelt.

§12 Kosten der Rücksendung im Falle des Widerrufs

Rücksendungen im Falle eines Widerrufs sind für Sie kostenfrei.

§13 Gerichtsstand

Hat der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

III. Ergänzende Bedingungen, sofern der Käufer kein Verbraucher ist

§14 Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht auf den Käufer, der kein Verbraucher ist, über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat. § 447 Abs. 2 BGB bleibt unberührt.

§15 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt für den Verbraucher zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die der Verkäufer zurechenbar schuldhaft verursachte, und nicht für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist des Verkäufers, sowie bei Regressansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

(3) Als Beschaffenheit der Ware gelten nur die eigenen Angaben des Verkäufers und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

(4) Der Käufer, der kein Verbraucher ist, ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel binnen sieben Tagen ab Empfang der Ware dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Gleiches gilt für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung.

Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

(5) Der Verkäufer erfüllt den Gewährleistungsanspruch bei mangelhafter Kaufsache nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung zweimal fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Im Falle der Nachbesserung trägt der Käufer die erhöhten Kosten, die dadurch entstehen, dass die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht wurde, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

§16 Erweiterter Eigentumsvorbehalt

(1) Der Verkäufer behält sich gegenüber Käufern, die nicht Verbraucher sind, das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist der Käufer nicht berechtigt, die Sache zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

(2) Der Käufer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen.

Für diesen Fall tritt der Käufer bereits jetzt alle Forderungen, die aus dem Weiterverkauf erwachsen, in Höhe des Rechnungsbetrages an den Verkäufer ab. Der Verkäufer nimmt die Abtretung an.

Der Käufer ist weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Der Verkäufer behält sich vor, die Forderung selbst einzuziehen, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

(3) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt der Verkäufer Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

(4) Der Verkäufer verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers insoweit freizugeben, als der Wert der Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dem Verkäufer.

§17 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen aus der mit dem Kunden bestehenden Geschäftsbeziehung sowie Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

§18 Freunde werben Freunde Programm

Teilnahme am Programm

Um an unserem Freunde werben Freunde Programm teilzunehmen, musst Du Emma Kunde sein und ein Emma Kundenkonto besitzen. In Deinem Kundenkonto hast Du unter dem Reiter „Meine geworbenen Freunde“ die Möglichkeit, Freude zu empfehlen. Dort kannst du deinen Sharinglink finden und mit bis zu 10 deiner Freunde teilen.

Der Gutscheincode ist ausschließlich unter www.emma-matratze.at ab einem Warenwert von 190,00 € auf das gesamte Sortiment einlösbar und mit anderen Rabatten oder Aktionen kombinierbar.

Wenn Deine Freunde ihre Produkte nach den 100 Tage Probeschlafen nicht retournieren, hast Du einen Anspruch auf 20 EUR. Die Überweisung auf Dein Bankkonto erfolgt automatisch. Voraussetzung hierfür ist, dass deine Bankdaten in deinem Account hinterlegt sind. Es können Beschränkungen gelten.

Bedingungen

Ein Gutscheincode wird ungültig, wenn dieser bei einer Suchmaschine angeboten bzw. beworben wird oder von einer Suchmaschine indiziert werden kann. In diesem Fall verfällt der Anspruch auf die 20 EUR ebenfalls. Zudem ist die Gutschrift auf maximal zehn Empfehlungen begrenzt. Ein Gutscheincode einer stornierten Bestellung ist automatisch nicht mehr gültig und jeder Anspruch auf 20 EUR verfällt. Auch bei Retoure Bestellung des Empfehlenden verfällt der Anspruch auf die Gutschrift.

Der Geworbene darf nicht mit dem Empfehlenden identisch sein.

Nutzer dürfen sich nicht mit gefälschten oder mehrfachen E-Mail-Adressen oder-Konten anmelden und keine fiktiven Identitäten verwenden, um an dem Programm teilzunehmen.

Der Nutzer erkennt an, dass Prämienangebote jederzeit geändert werden können und nur eine begrenzte Gültigkeit haben.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Nutzer jederzeit von der Teilnahme am Programm auszuschließen, sofern er gegen diese Bedingungen oder in sonstiger Weise geltendes Recht verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, das Programm jederzeit, unerheblich aus welchem Grund, einzustellen.

§19 Garantie

Auf die Emma Matratze geben wir 10 Jahre Garantie auf Formbeständigkeit und Haltbarkeit der Kernmaterialien. Die Garantie greift nicht bei Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Dieser Garantieanspruch gilt ab Erhalt der Emma Matratze, innerhalb der EU (und der Schweiz), und ist gegenüber der Emma Matratzen GmbH durch Rücksendung der Ware an die Emma Matratzen GmbH, Wilhelm-Leuschner-Straße 78, 60329 Frankfurt, oder nach Abholung der Ware durch unsere Drittanbieter, geltend zu machen. Die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte gelten unverändert. Um eine reibungslose Abwicklung des Garantieanspruches zu gewährleisten wird der Kunde gebeten entsprechendes Fotomaterial des betroffenen Produktes und des Lattenrostes zur Verfügung zu stellen. Wir empfehlen außerdem, Matratzen, die direkt auf den Boden (ausschließlich saubere und trockene Untergründe) gelegt werden, regelmäßig zu lüften.

Emma wird das Produkt gemäß den vereinbarten AGB ersetzen oder eine vollständige Rückerstattung anbieten.

Die Garantie greift:

- Bei Rissen, Dellen oder Schäden des Schaums, die trotz ordentlicher und sachgemäßer Nutzung entstanden sind.
- Bei Verschleißerscheinungen am Reißverschluss.

Diese Garantie greift nicht:

- Bei persönlichen Komfort Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Ersatz von jeglichen nicht beschädigten Teilen der Emma Matratze.
- Bei Emma Matratzen, die nicht durch einen offiziellen Händler vertrieben wurden.
- Bei Emma Matratzen, die nicht als Neuware verkauft wurden.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch der Matratze entstehen.

§20 Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Dir werktags von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr

zur Verfügung.

§21 Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel: „Meilenstein 1Millionen-Matratzen-Verkauf“

1. Wenn Sie zwischen dem 01.06.2020 und dem 15.06.2020 bei emma-matratze.de einkaufen, werden Sie automatisch zum Gewinnspiel angemeldet, um eine vollständige Rückerstattung Ihrer Bestellung zu erhalten.

Preis: Wir erstatten den vollen Kaufpreis Ihrer Bestellung!

Anzahl der Gewinner: 5

Teilnahmezeitraum: 01.06.2020 - 15.06.2020

Bekanntgabe der Gewinner: 15.06.2020

Wenn der Wettbewerbszeitraum beendet ist, werden wir 5 zufällige Kunden auswählen, die eine Rückerstattung erhalten werden. Die Gewinner werden am Tag der Bekanntgabe ermittelt. Wir werden die Gewinner am 15. Juni 2020 per E-Mail kontaktieren. Nach dem Versand der E-Mail haben Sie 3 Tage Zeit, uns zu kontaktieren. Wenn Sie das nicht tun wird ein neuer Gewinner gezogen. Die Teilnahme ist nur für Personen über 18 Jahren gestattet, die in Österreich ansässig sind. Jede Person kann nur einmal teilnehmen. Das Rechtsverfahren ist ausgeschlossen. Die Informationen aus dem Quiz (bevorzugte Größe) werden gesammelt und nur für Marktforschungs- und Produktentwicklungszwecke verwendet.

1. Teilnehmer

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Datenschutzinformationen regeln die Teilnahme der Teilnehmer am Wettbewerb von www.emma-matratze.at (im Folgenden: Veranstalter) sowie die Erhebung und Verwendung der von den Teilnehmern gesammelten oder übermittelten Daten. Der Teilnehmer akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem er sich für den Wettbewerb anmeldet. Die Kriterien für die Teilnahme am Wettbewerb, das End- und Startdatum des Wettbewerbs, der Preis und Informationen zum Erhalt des Preises sind auf der Website deutlich angegeben.

2. Nutzungsrechte, Freistellung und Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die Dritten aufgrund der vom Teilnehmer zur Verfügung gestellten Informationen entstehen. Der Veranstalter hat jedoch das Recht, sie abzulehnen, wenn der Inhalt nach Einschätzung des Veranstalters illegal ist oder gegen die Moral verstößt. Durch die Bereitstellung von Informationen oder Inhalten an den Veranstalter (insbesondere Fotos) stellt der Teilnehmer sicher, dass die Inhalte oder Informationen kostenlos verwendet werden können und dass Dritte in keiner Weise Rechte an ihnen haben. Der Teilnehmer stellt sicher, dass der Inhalt oder die Informationen vom Teilnehmer stammen oder dass der Teilnehmer das vom Urheber zum Ausdruck gebrachte Recht hat, diese zu verwenden. Die Teilnehmer garantieren dem Veranstalter jegliche Ansprüche Dritter, die sich aus den zur Verfügung gestellten Inhalten ergeben. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Veranstalter bei der Verteidigung dieser Ansprüche in angemessener Weise zu unterstützen. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die Informationen, die für die Teilnahme am Wettbewerb während und nach der Verlosung sowie während des Gewinnspiels bereitgestellt werden, vom Veranstalter in den Offline- und Online-Medien verwendet werden, damit Dritte auf diese Informationen zugreifen können.

Zu diesem Zweck ist der Veranstalter auch berechtigt, die Angebote zu bearbeiten und erforderlichenfalls Nutzungsrechte an Dritte zu gewähren. Diese Aktionen sind kostenlos und ohne räumliche, inhaltliche oder zeitliche Einschränkungen.

3. Ende des Wettbewerbs

Eine Auszahlung in Bar, in anderen Waren, ein Preisaustausch oder die Vergabe des Preises an Dritte ist nicht gestattet. Ein Teilnehmer kann sich dafür entscheiden, den Preis nicht anzunehmen. In diesem Fall wird eine neue Ziehung durchgeführt und ein neuer Gewinner ausgewählt. Lieferdetails (z. B. Datum usw.) werden von Fall zu Fall mit dem Gewinner abgeklärt

4. Ausschluss der Garantie

Der Veranstalter betont, dass die Verfügbarkeit und Funktionsweise des Wettbewerbs nicht garantiert werden kann. Der Wettbewerb kann aufgrund äußerer Umstände und Einschränkungen unterbrochen oder abgesagt werden, ohne dass die Teilnehmer ihre Rechte gegenüber dem Veranstalter geltend machen können.

5. Allgemeine Verkaufsbedingungen

Die Teilnehmer dürfen im Zusammenhang mit der Verwendung der Wettbewerbsanwendung oder des Wettbewerbsbeitrags keine Ansprüche gegen Instagram oder Facebook geltend machen. Der Teilnehmer erkennt an, dass das Gewinnspiel in keiner Weise von Instagram oder Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert wird. Der Wettbewerb hat nichts mit Instagram oder Facebook zu tun. Alle Informationen und Daten, die von den Teilnehmern über die Wettbewerbsseite oder während des Wettbewerbs bereitgestellt oder gesammelt werden, werden dem Veranstalter zur Verfügung gestellt. Alle Anfragen und weitere Informationen zum Wettbewerb sind an den Veranstalter zu richten.